**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Радищевский район»**

**за 12 месяцев 2023 года**

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти.

Работа с обращениями граждан позволяет не только решать вопросы жителей, но и получить оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах в населённых пунктах района.

Работа по обращениям граждан в Администрации муниципального образования «Радищевский район» строится на основании Федерального Закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», а так же на основании Указа Губернатора Ульяновской области от 12.01.2023 г. № 2 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Правительстве Ульяновской области»

За 12 месяцев 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Радищевский район» поступило **211 обращений, из них:**

**- 117 обращений поступили по 59-ФЗ ( 110 письменных и 7 устных)**

**- 94 сообщения через платформу «Госуслуги. Решаем вместе».** Количество обращений и сообщений, поступивших за 12 месяцев 2023 года, увеличилось на **3,3 %** по сравнению с 2022 годом (2022 год – 204 обращения).

Увеличение количества поступивших обращений в Администрацию муниципального образования «Радищевский район» произошло в связи с новой формой работы с гражданами – Платформа обратной связи, которая всё больше становится популярной среди населения.

Непосредственно в Администрацию муниципального образования «Радищевский район» поступило 59 обращений, 45 обращений были перенаправлены из вышестоящих организаций, 13 обращений из прокуратуры Радищевского района.

***География поступления обращений в разрезе муниципальных образований:***

**от жителей Радищевского городского поселения – 87 обращений;**

от жителей **Октябрьского сельского поселения** – **48 обращений;**

от жителей **Калиновского сельского поселения – 30 обращений;**

от жителей **Ореховского сельского поселения** – **16 обращений;**

от жителей **Дмитриевского сельского поселения** – **8 обращений;**

**от иногородних жителей поступило 22 обращения.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 59-ФЗ | ПОС | всего |
| Радищевского гп | 48 | 39 | 87 |
| Дмитриевское сп | 3 | 5 | 8 |
| Калиновское сп | 21 | 9 | 30 |
| Октябрьское сп | 15 | 33 | 48 |
| Ореховское сп | 9 | 7 | 16 |
| иногородние | 21 | 1 | 22 |

***Коллективные и повторные обращения***

**Коллективные обращения** составляют  **9,9 %** от общего количества поступивших обращений (21 из 211).

Количество **повторных обращений** в обзорном периоде составляет **3 %** (7 из 211).

***ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ***

Анализ поступивших обращений в исследуемом периоде показал актуальность следующих тем:

**I место** **«Жилищно-коммунальная сфера» - 91 обращения ( 43,1 %),** в том числе:

- содержание дорог (ремонт) – 49;

- экология, землепользование – 9;

- освещение – 10;

- комплексное благоустройство – 20;

- газификация поселений – 3;

и т.д.

**II место «Хозяйственная деятельность» - 79 обращения (37,4 %),** в том числе:

- перебои в водоснабжении -39;

- улучшение жилищных условий, в том числе ремонт жилья – 14;

- перебои в водоотведении и канализовании – 11;

- обращение с ТКО – 15;

**III место «Социальная сфера» - 22 вопроса (10,4 %),** в том числе:

- образование – 7;

- об оказании финансовой помощи – 7;

- здравоохранение – 3;

- культура – 2;

- труд, зарплата, занятость – 3;

**Разное: 19 обращений (9%).**

Большинство обращений граждан рассматривалось с выездом на место Главой Администрации муниципального образования «Радищевский район» и специалистами Администрации .

***Результативность рассмотрения обращений граждан и организаций:***

- положительно решено 62 обращения (29,3 %),

- даны разъяснения на 149 обращений (70,6%).

 В 2023 году Главой администрации МО «Радищевский район» было проведено 24 встречи с населением района. Встречи состоялись с жителями сёл Новая Дмитриевка, Софьино, Мордовская Карагужа, Волчанка, Ореховка, п. Октябрьский, с. Верхняя Маза, с. Нижняя Маза, с. Соловчиха, с. Дмитриевка, п. Гремячий, с. Калиновка, п. Кубра, с. Вязовка, п. Шевченко, также с сотрудниками Отделения ОГКУ СЗН Ульяновской области по Радищевскому району, с сотрудниками МДОУ «Радищевский детский сад № 1», ГУЗ Радищевская РБ, Радищевский РЭС ОАО «МРСК «Волги», ОГКП «Ульяновский областной водоканал», ИП КФХ «Хабибуллин Р.К.», ЦАД «Пион», с работниками культуры, ООО «Агрофирма Дворянская», ОГБОУ СПО «Радищевский технологический техникум», Радищевский эксплуатационный газовый участок, МБОУ РСШ № 1, МБОУ РСШ № 2.

 В ходе проведения встреч были даны поручения ответственным лицам. Всего было дано 120 поручений.

 Основные вопросы, указанные в ходе встреч в обращениях жителей района, это ремонт водопроводных сетей, перебои с водоснабжением, газификация, ремонт дорог, благоустройство населённых пунктов, уличное освещение.