

Администрация муниципального образования «Радищевский район»
Ульяновской области

Протокол № 1

р.п. Радищево

20.12.2024 г.

**Заседание комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории
муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области**

Присутствовали:

Заместитель председателя комиссии:

Кутлахметов А.А. - первый заместитель Главы Администрации
муниципального образования «Радищевский район»
Ульяновской области

Секретарь комиссии:

Колесова М.Н. ведущий специалист по зарплате, охране труда,
инвестициям и развитию предпринимательства
Администрации муниципального образования
«Радищевский район» Ульяновской области

Члены комиссии:

Вершигоров О.Ю. начальник отдела муниципального контроля
Администрации муниципального образования
«Радищевский район» Ульяновской области

Гусев А.В. начальник отдела правового обеспечения Администрации
муниципального образования «Радищевский район»
Ульяновской области

Кетова Н.А. главный специалист ОГКУ «Государственное юридическое
бюро Ульяновской области им. И.И. Дмитриева» (по
согласованию)

Проданова Е.В. начальник отдела экономического мониторинга,
прогнозирования, планирования и развития
предпринимательства Администрации муниципального
образования «Радищевский район» Ульяновской области

Сальникова Ю.А. директор автономной некоммерческой организации «Центр
развития предпринимательства Радищевского района
Ульяновской области» (по согласованию)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Вступительное слово

первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области А.А.Кутлахметов

**1. Об итогах работы комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории
муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области**

Докладчик:

Гусев А.В. – начальник отдела правового обеспечения

2. Об обращениях граждан

Докладчик:

*Кетова Н.А.- главный специалист ОГКУ «Государственное юридическое бюро
Ульяновской области им. И.И. Дмитриева»*

3. Разное

Вступительное слово Кутлахметова А.А. – первого заместителя Главы Администрации муниципального образования «Радищевский район»

1. СЛУШАЛИ:

Гусева А.В. - начальника отдела правового обеспечения

Администрацией муниципального образования «Радищевский район» Ульяновской области назначены ответственные лица по вопросам защиты прав потребителей.

На сайте Администрации размещён график приёма граждан и юридических лиц

В течение 2024 года был осуществлен выезд мобильного офиса ГосЮрбюро Ульяновской области в Радищевский район.

Специалисты ГосЮрбюро на специально оборудованном автомобиле провели приём граждан:

4 сентября 2024 года мобильный офис ГосЮрбюро в Радищевском районе провел приём граждан:

в селе Ореховка, у здания администрации по адресу: улица Советская, 9;

в селе Софьино около здания сельского клуба (Лесная, 9).

Информирование потребителей по вопросам качества и безопасности товаров, работ и услуг на потребительском рынке производится на сайте Администрации в разделе «Защита прав потребителей».

В рамках региональной акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры в Ульяновской области» ежеквартально проводились мероприятия, направленные на повышения финансовой грамотности населения различных категорий и возрастов. В рамках «Всероссийских недель финансовой грамотности» за 2024 год проведено более 100 мероприятий, в которых приняло участие более 2000 человек, охвачены жители всех населенных пунктов района, выступления проводятся на различных массовых мероприятиях: сходы граждан, социальные десанты, ярмарки вакансий, заседаниях общественных организаций и т.д.

Ежеквартально юристом Администрации проводятся Дни бесплатной юридической помощи.

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.

2. СЛУШАЛИ:

2.1. Кетову Н.А. – главный специалист ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области им. И.И. Дмитриева».

В 2024 г. было 2 обращения граждан по вопросам ЖКХ (по оказанию коммунальных услуг надлежащего качества ООО «Комстройсервис»), в 2023 г. было одно обращение по вопросам ЖКХ.

3 обращения было по вопросам возврата и обмена товаров ненадлежащего качества (в 2023 г. - 13 обращений).

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению

Заместитель председателя комиссии:

Секретарь комиссии:



А.А. Кутлахметов



М.Н. Колесова