

цифровые финансовые услуги и каналы взаимодействия



Основные риски и советы для потребителей

1 Быстрый доступ к финансовой услуге не всегда сопровождается полной и необходимой информацией.

- Убедитесь, что поняли все основные условия предоставления услуги до заключения сделки (нажатия на виртуальную кнопку).
- Изучите отзывы и информацию о поставщике услуги.

2 В случае технического сбоя найти виновника и вернуть деньги может быть непросто.

- Тщательно выбирайте организацию, с которой будете взаимодействовать напрямую.
- Расплачиваясь в интернете банковской картой, убедитесь, что используете технологию 3D-Secure (подтверждение операции через СМС).

3 Незащищенная персональная информация может попасть в руки мошенников.

- Используйте сложные пароли, обновляйте их. Никогда и никому их не сообщайте.
- Если вы подозреваете, что пароль стал кому-то известен — немедленно смените его, заблокируйте банковские карты и доступ к интернет-банку.

Риски и возможности цифровых финансовых услуг



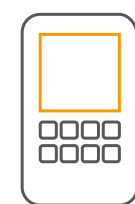
Банкоматы и платежные терминалы банков

Стационарные устройства самообслуживания (электронные «кассиры» банков).



Небанковские платежные терминалы

Стационарные устройства самообслуживания организаций — платежных посредников, которые принимают платежи от граждан в адрес банков, МФО и других организаций.



Мобильный банк

Доступная держателю банковской карты услуга по получению уведомлений от банка и управлению банковской картой с помощью СМС.



Интернет-банк

Инструмент управления банковским счетом через интернет при помощи личного кабинета. Доступ в личный кабинет — с официального сайта банка или из мобильного приложения (устанавливается на компьютер, планшет или смартфон).

Возможности

	Банкоматы и платежные терминалы банков	Небанковские платежные терминалы	Мобильный банк	Интернет-банк
Снять / внести наличные	✓ ✗*	Только внести (по номеру карты)	✓	✓
Осуществить платежи (налоги, ЖКХ и др.)	✓	✓ наличными	✓	✓
Оплатить интернет-покупку	✗	✓ наличными	✓	✓
Заблокировать карту			✓	✓
Получить выписку по счету			✓	✓
Совершить перевод			✓	✓
Открыть или закрыть вклад, оформить кредит			✗	✓

* Возможно только с помощью банкомата.

Особенности и риски

Номер карты и ПИН-код могут быть украдены с помощью специально установленного злоумышленниками устройства.	Ощутимые комиссии, размер которых можно узнать только по завершении операции.	Стоимость СМС-команд зависит от банка.	Комиссии за совершение операций отсутствуют или минимальны, в сравнении с такими же операциями в офисе банка.
Могут «зажевать» карту, отказаться принять поврежденную или грязную купюру.	Полная потеря денег, дополнительные комиссии, задержки платежей — в «фальшивых» терминалах.	Злоумышленник, завладевший мобильным телефоном, логином и паролями, может получить доступ к банковским счетам.	

Электронные деньги

Это цифровое средство платежа. Для их использования нужен электронный кошелек — своеобразный аналог банковского счета. Пополнить электронный кошелек можно переводом с банковской карты, со счета мобильного телефона или наличными.

Открывать электронные кошельки и переводить между ними электронные деньги в России имеют право только кредитные организации



получившие лицензию на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов

включенные в Перечень операторов электронных денежных средств (публикуется на официальном сайте Банка России cbr.ru)



Основные возможности

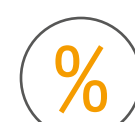


Оплачивать покупки в интернете и переводить денежные средства другим людям, не имея банковской карты / счета.

Совершать платежи, предоставляя получателю средств минимальную информацию о себе.



Особенности и риски использования



Электронные деньги не могут размещаться во вклады.

Чем меньше информации предоставляет владелец кошелька, тем больше ограничений по максимальному остатку и сумме переводов и платежей.



В отличие от средств на банковских счетах граждан электронные деньги не застрахованы государством.

Обналичить электронные деньги непросто (иногда удерживается комиссия).



hochumoguзнаю.рф

Контакты для обращений

Роспотребнадзор www.rospotrebnadzor.ru

Банк России www.cbr.ru

Финансовый уполномоченный finombudsman.ru

Федеральная служба судебных приставов fssprus.ru