**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Администрацию муниципального образования «Радищевский район»**

**за 10 месяцев 2023 года**

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти.

Работа с обращениями граждан позволяет не только решать вопросы жителей, но и получить оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах в населённых пунктах района.

Работа по обращениям граждан в Администрации муниципального образования «Радищевский район» строится на основании Федерального Закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», а так же на основании Указа Губернатора Ульяновской области от 12.01.2023 г. № 2 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Правительстве Ульяновской области»

За 10 месяцев 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Радищевский район» поступило **192 обращения, из них:**

**- 98 обращений поступили по 59-ФЗ ( 91 письменных и 7 устных)**

**- 94 сообщения через платформу «Госуслуги. Решаем вместе».** Количество обращений и сообщений, поступивших за 10 месяцев 2023 года, увеличилось на **26 %** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2022 год – 142 обращения).

Увеличение количества поступивших обращений в Администрацию муниципального образования «Радищевский район» произошло в связи с новой формой работы с гражданами – Платформа обратной связи, которая всё больше становится популярной среди населения.

Непосредственно в Администрацию муниципального образования «Радищевский район» поступило 53 обращения, 35 обращений были перенаправлены из вышестоящих организаций, 10 обращений из прокуратуры Радищевского района.

***География поступления обращений в разрезе муниципальных образований:***

**от жителей Радищевского городского поселения – 84 обращений;**

**от жителей Калиновского сельского поселения – 26 обращений;**

от жителей **Октябрьского сельского поселения** – **44 обращений;**

от жителей **Ореховского сельского поселения** – **12 обращения;**

от жителей **Дмитриевского сельского поселения** – **8 обращения;**

**от иногородних жителей поступило 18 обращений.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 59-ФЗ | ПОС | всего |
| Радищевского гп | 45 | 39 | 84 |
| Дмитриевское сп | 3 | 5 | 8 |
| Калиновское сп | 17 | 9 | 26 |
| Октябрьское сп | 11 | 33 | 44 |
| Ореховское сп | 5 | 7 | 12 |
| иногородние | 17 | 1 | 18 |

***Коллективные и повторные обращения***

**Коллективные обращения** составляют  **9 %** от общего количества поступивших обращений (18 из 192).

Количество **повторных обращений** в обзорном периоде составляет **3 %** (7 из 192).

***ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ***

Анализ поступивших обращений в исследуемом периоде показал актуальность следующих тем:

**I место «Хозяйственная деятельность» - 51 обращение (26%),** в том числе:

- перебои в водоснабжении -17;

- улучшение жилищных условий, в том числе ремонт жилья – 14;

- перебои в водоотведении и канализовании – 11;

- обращение с ТКО – 9;

**II место** **«Жилищно-коммунальная сфера» - 50 обращений (26 %),** в том числе:

- содержание дорог (ремонт) – 23;

- экология, землепользование – 8;

- освещение – 3;

- комплексное благоустройство – 13;

- газификация поселений – 3;

и т.д.

**III место «Социальная сфера» - 20 вопросов (10 %),** в том числе:

- образование – 6;

- об оказании финансовой помощи – 6;

- здравоохранение – 3;

- культура – 2;

- труд, зарплата, занятость – 3;

**Разное: 18 обращений (9%).**

Большинство обращений граждан рассматривалось с выездом на место Главы Администрации муниципального образования «Радищевский район» и специалистов Администрации .

***Результативность рассмотрения обращений граждан и организаций:***

- положительно решено 55 обращений (28 %),

- даны разъяснения на 133 обращения (69%).

В соответствии с законодательством Глава Администрации, проводит личные приёмы граждан. За 10 месяцев 2023 года проведено 7 личных приёмов, в ходе которых принято 7 человек. По 5 обращениям в ходе личного приёма были даны разъяснения заявителям, 2 обращения решены положительно.

Начальник отдела

организационного обеспечения

Администрации муниципального образования

«Радищевский район» О.С.Храмова